

Az ELTE Nándorfejei úti épületének Hálózati Szabályzata

Módosítva: 2006. augusztus 25.

Az ELTE Nándorfejei úti épületének (továbbiakban: Épület) üzemeltetője (továbbiakban: Üzemeltető) az ELTE Hálózati Szabályzatát kiegészítendő az Épület számítógépes hálózatára és az abba kapcsolt gépekre vonatkozóan az alábbi rendelkezéseket hozza.

1. A hálózat

- 1.1. Az Épület számítógépes hálózata (továbbiakban: Hálózat), figyelembe véve az 1.2. pont megszorításait, az alábbi elemekből áll:
 - 1.1.1. az Épületben csavart érpáras kábelekből kiépített fizikai jeltovábbító közeg;
 - 1.1.2. az Épület egyes helyiségeiben elhelyezett RJ-45 típusú hálózati csatlakozó aljzatok (végpontok);
 - 1.1.3. az Épület kábelrendező helyiségeiben elhelyezett, a végpontok összekapcsolását biztosító aktív eszközök (switchek);
 - 1.1.4. az Épület ELTENET-tel való összekapcsolását biztosító berendezések (pl. mikrohullámú adó-vevő, és annak kábelezése, stb.)
- 1.2. Nem tartoznak a Hálózathoz azon végpontok, illetve kábelek, amelyek az Épületben a telefon-összeköttetéseket biztosítják; nem tartoznak továbbá a Hálózathoz azon végpontok, kábelek és eszközök, melyek nem az ELTE Információtechnológiai Központ (továbbiakban: ITK) tudtával és egyetértésével kerültek kiépítésre és elhelyezésre; végezetül nem tartoznak a Hálózathoz a számítógépeket a végpontokkal összekötő lengőkábelek.
- 1.3. A Hálózat használata alatt értendő számítógépek vagy más eszközök fizikai csatlakoztatása az Épület végpontjaira, a Hálózaton való adatforgalmazással együtt vagy anélkül.

2. Rendszergazdák

- 2.1. Az Üzemeltető hálózati rendszergazd(ák)at bíz meg a Hálózat üzemeltetésével. A megbízás bizonyos részleteit jelen szabályzat, bizonyos részleteit pedig a megkötött megbízási szerződés tartalmazza.
- 2.2. A megbízott rendszergazdák az ITK bejelentett domain adminisztrátorai az épület használatában lévő domaineekre.
- 2.3. Megbízott rendszergazdák hiányában azok jogait az ITK gyakorolhatja.
- 2.4. Több megbízott Rendszergazda esetén azok jogait önállóan gyakorolhatják. Kötelezettségeik teljesítésének megosztása tekintetében egymással szóbeli megállapodást köthetnek, a teljesítést egyetemlegesen vállalják.

3. Számítógépek vagy eszközök csatlakoztatása a Hálózathoz

- 3.1. A Hálózatot az épületben jogosultan lakó kollégisták, az ELTE vendégei és alkalmazottai alanyi jogon, ezen túlmenően az Üzemeltető által megnevezett személyek használhatják.
- 3.2. A Hálózat használatára vonatkozó jog az épület alapszolgáltatásai közé tartozik; a 3.1. pontban említettek ezen jogukban csak jelen és a vonatkozó egyetemi szabályzatokban megjelölt esetekben korlátozhatók.
- 3.3. Számítógép csatlakoztatásához írásos igénylést kell benyújtani a Rendszergazdákhöz.
 - 3.3.1. Az igénylésnek tartalmaznia kell az igénylő nevét és az igénylés jogcímét, a csatlakoztatni kívánt számítógép hálózati csatlakozójának hardverazonosítóját. Az

igénylésben szereplő Felhasználó az ELTE Hálózati Szabályzat 11.§-ban meghatározottak szerint a gép üzemeltetéséért felelős Felhasználó.

- 3.3.2. Az igénylésnek tartalmaznia kell továbbá az igénylő nyilatkozatát arra vonatkozólag, hogy mint a számítógép felelős Felhasználója, az ELTE Hálózati Szabályzatában, valamint jelen szabályzatban foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el, továbbá garantálja az általa megadott adatok valóságát.
 - 3.3.3. Az igénylés korlátozott időre szól: kollégisták esetén a tanév, az esetleges nyári bentlakás végéig, vendégek esetén az itt-tartózkodás végéig, alkalmazottak esetén visszavonásig.
 - 3.3.4. A Rendszergazdák az igénylést indokolt esetben (lásd részletesen 4. pont) annak érvényességén belül bármikor írásban visszautasíthatják, melyről az Üzemeltetőt is tájékoztatják. Visszautasítás hiányában az igénylés elfogadottnak tekintendő, a végpont használata engedélyezett.
 - 3.3.5. A Rendszergazdák az igénylésekről naprakész nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás adataihoz az Üzemeltetőn, a Rendszergazdákon és az ITK-n kívül más csak a törvényben meghatározott esetekben férhet hozzá, az ELTE Hálózati Szabályzatának 6.§ (3)-mal összhangban.
- 3.4. Számítógépet vagy bármely más eszközt engedély nélkül a Hálózatra csatlakoztatni, a Hálózat bármely aktív vagy passzív eszközén bármely átalakítást, módosítást végezni szigorúan tilos! Az elfogadott igénylés nélküli csatlakoztatás, gondatlanság vagy szándékos rongálás miatt okozott károkért a károkozó teljes felelősséggel tartozik.

4. A Felhasználók kötelezettségei

- 4.1. Felhasználónak minősülnek azok a személyek, akik az előző pontban meghatározottak szerint számítógépüknek a Hálózathoz való csatlakoztatására igénylést nyújtottak be, és az nem került visszautasításra.
- 4.2. A Felhasználók számítógépeiket a Rendszergazdák által megadott beállításoknak megfelelően kell konfigurálniuk.
- 4.3. A Felhasználók kötelesek tájékoztatni a Rendszergazdákat az igénylésben szereplő adatok megváltozásáról és a végpont használatának megszüntetéséről.
- 4.4. A Felhasználók a Hálózat semmilyen aktív vagy passzív eszközén semmilyen módosítást, átalakítást nem végezhetnek; kivéve engedélyezett eszközöknek a számukra engedélyezett végpont(ok)ra való rá- és lecsatlakoztatását.
- 4.5. A Felhasználók kötelesek az esetleges hálózati hibák kiszűrése érdekében saját számítógépeiken ICMP szolgáltatást üzemeltetni, a gépükre érkező ICMP kéréseket kiszolgálni (lokális tűzfal üzemeltetése esetén is).
- 4.6. A Felhasználók gondatlanság vagy szándékos rongálás miatt okozott károkért teljes felelősséggel tartoznak.
- 4.7. Az elektromos hálózat zavarai, elemi csapás vagy az elvárható gondossággal történő, üzemszerű működtetés közben bekövetkező meghibásodás által okozott károkért a Felhasználó nem tehető felelőssé akkor sem, ha az ő (engedélyezett) számítógépének/eszközének köszönhetően/közvetítésével keletkezett kár a Hálózatban.
- 4.8. A Felhasználó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a hálózati forgalmat hibás beállításokból fakadóan ne akadályozza, üzemelésében fennakadást ne idézzen elő, vírusokat ne terjesszen és vírussal kellemetlenségeket ne okozzon. Ez utóbbi biztosítására elvárható kellő gyakorisággal (legalább havonta) frissített vírusirtó szoftver üzemeltetése a számítógépen.

- 4.9. A felhasználói számítógépeken szigorúan tilos olyan DHCP szerver üzemeltetése, mely az épület domainjei felé szolgáltat.
- 4.10. A Felhasználó mindenkor köteles jelen szabályzat mellett az ELTE Hálózati Szabályzatát és az érvényes jogszabályokat is tiszteletben tartani.
- 4.11. A Felhasználótól elvárt a Netikettnek (RFC 1855) megfelelő magatartás tanúsítása.
- 4.12. Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználók gépeiket nem a kiadott beállításoknak megfelelően üzemeltetik, illetve bármely kérdésben a vonatkozó szabályzatok előírásait megszegik, a Rendszergazdák az igénylést visszautasíthatják. (Különösen érvényes ez az internet felé üzemeltetett szolgáltatásokra és az azokra vonatkozó jogi és egyéb előírásokra.) A gép ezek után nem engedélyezett számítógépnek minősül, és hálózati forgalma ezért korlátozható. A visszautasítást figyelmeztetés előzheti meg.

5. A Rendszergazdák feladatai és kötelezettségei

- 5.1. A Rendszergazdák feladata a Hálózat üzemeltetése. Ennek keretében:
 - 5.1.1. naprakész nyilvántartást vezetnek a Felhasználók által bejelentett számítógépekről;
 - 5.1.2. ezen gépek részére az ITK által biztosított IP címtartomány(ok)ból IP címeket osztanak ki;
 - 5.1.3. DHCP szervert üzemeltetnek az Épület aldomainjeiben a hálózati beállítások kiosztására;
 - 5.1.4. az ITK domain adminisztrátoraiként névkiszolgálót (DNS) üzemeltetnek az Épület aldomainjei részére;
 - 5.1.5. a Felhasználók igényei alapján élesítik, ill. lekapcsolják a kért végpontokat;
 - 5.1.6. a Hálózat eszközeinek (vélt) meghibásodása esetén értesítik az ITK munkatársait;
 - 5.1.7. továbbítják az Épület Felhasználói számára az ITK őket érintő bejelentéseit (a továbbítás minimális módja hirdetmény kihelyezése és/vagy a Felhasználók számára küldött e-mail); a Rendszergazdák az Épületnek az ELTE Hálózati Szabályzat 8. § szerinti információk kapcsolattartói.
 - 5.1.8. a Hálózattal kapcsolatos kérdésekben képviselik az Épületet.
- 5.2. A Rendszergazdák kötelessége a Hálózat eszközeivel kapcsolatos karbantartási vagy egyéb feladatokban az ITK-val együttműködni, számukra a szükséges információkat átadni.
- 5.3. A Rendszergazdák segíthetnek a Felhasználóknak számítógépeik csatlakoztatásában és a hálózati beállítások megtételében, de erre nem kötelezhetők.
- 5.4. A Rendszergazdák jelen szabályzatban lefektetett feladataikat legjobb tudásuk és igyekezetük szerint, az érintett felekkel együttműködve kötelesek végezni.
- 5.5. A Rendszergazdák nem tehetők felelőssé az általuk üzemeltetett Hálózat üzemzavarából, a Hálózatról, az ELTENET-ről vagy az internetről érkező támadás(i kísérletek)ből vagy egyéb okból bekövetkező károkért, adatvesztésekért, sem pedig a Hálózatra kapcsolt gépekről indított hálózati forgalom, vagy azokon nyújtott szolgáltatások jogi vagy egyéb következményeiért.

6. A Rendszergazdák jogai

- 6.1. A Hálózat üzemzavara vagy szabálysértés alapos gyanúja esetén a Rendszergazdák jogosultak bármely Felhasználót hardver és szoftver konfigurációja bemutatására felkérni. Amennyiben a Felhasználó ezt elutasítja, igénylése visszautasítható.
- 6.2. A Hálózat üzemzavarainak elhárítása érdekében a Rendszergazdák bármely, a Hálózatra kapcsolt számítógépet igénybe vehetik, a gép üzemeltetéséért felelős

Felhasználó jelenlétében. Ennek során csak olyan műveleteket hajthatnak végre, melyeket a Felhasználó jóváhagy.

6.3. A 6.1. és 6.2. pontban említettek során esetlegesen tudomásukra jutott információkat a Rendszergazdák kötelesek bizalmasan kezelni.

7. A Rendszergazdák elérhetősége

- 7.1. A Rendszergazdák a Felhasználók bejelentéseit, kéréseit személyesen vagy e-mailben fogadják.
- 7.2. A Rendszergazdák elérhetőségeikről a Felhasználókat tájékoztatják. A tájékoztatás formája minimálisan az Épületben elhelyezett hirdetmény.
- 7.3. A Rendszergazdákkal történő személyes egyeztetésre előzetes megállapodás alapján, előre rögzített időpontban kerülhet sor. Ennek jellemző formája a rendszeres időközönként tartott ügyfélfogadás.

8. A szabályzat érvényessége

- 8.1. Jelen Hálózati Szabályzat az elfogadását követően azonnal hatályba lép; ezzel egyidejűleg az eddig érvényben lévő Hálózati Szabályzat hatályát veszti.
- 8.2. A Hálózat az ELTENET részét képezi. Minden vonatkozó, itt nem szabályozott kérdés tekintetében elsősorban az ELTE Hálózati Szabályzata az irányadó.
- 8.3. A további kérdésekben az érvényben lévő jogszabályok az irányadók.
- 8.4. Jelen Szabályzatból 5 (öt) egymással mindenben megegyező eredeti példány készül, melyből egy az Üzemeltetőé, egy-egy az Épületben működő három szervezeti egységé, egy pedig a mindenkori Rendszergazdáké.

Kelt: Budapest,

.....
Üzemeltető
Dr. Seifert Tibor